	Министерство культуры Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
	Должностная инструкция
ДИ-117/01-2022	ведущего инженера-программиста (отдел цифрового развития)

УТВЕРЖДЕНА
приказом СПбГИК
от 01.11.2022 № 772-О

Система менеджмента качества

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА
(ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)**

№ 08

Версия 01

Дата введения 01.11.2022

Санкт-Петербург
2022



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 2 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

Разработано начальником управления информационных технологий.
Исполнено начальником управления информационных технологий.

© ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

Настоящий документ является интеллектуальной собственностью СПбГИК и не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён без разрешения ректора СПбГИК.



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры		Стр. 3 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия:	01

Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Должностные обязанности.....	7
3. Права.....	8
4. Ответственность.....	9
5. Заключительные положения	10
Лист согласования.....	11



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 4 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

1. Общие положения

1.1 На должность ведущего инженера-программиста отдела цифрового развития назначается лицо, имеющее:

- высшее образование – бакалавриат или высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области информационных технологий и стаж работы по направлению деятельности не менее 3 лет или высшее профессиональное образование (инженерно-экономическое или техническое) и дополнительное профессиональное образование в области информационных технологий и стаж работы не менее 3 лет:

- не имеющее (не имевшее) судимость, не подвергавшееся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности <1> государства, а также против общественной безопасности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

- <1> Лицо, имевшее судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по не реабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о его допуске к педагогической деятельности (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

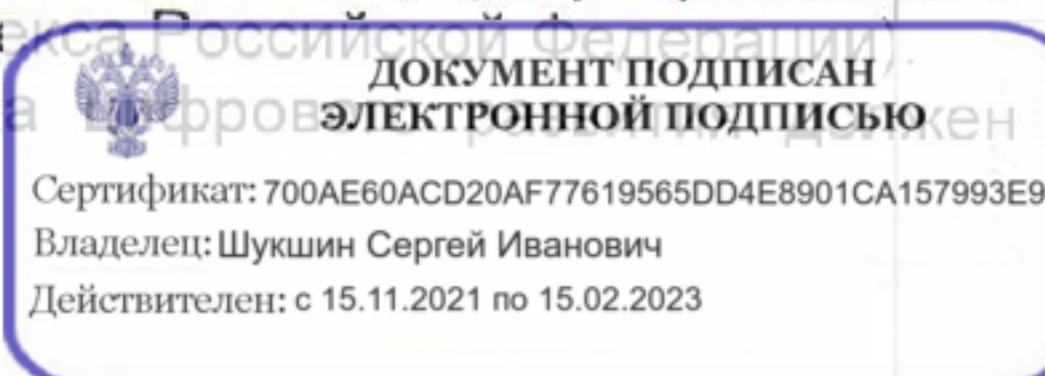
- не имеющее неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные выше (статья 351.1. Трудового кодекса Российской Федерации);

- не признанное недееспособным в установленном федеральным законом порядке (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации);

- не имеющее заболеваний, предусмотренных перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения (статья 69 Трудового кодекса Российской Федерации);


1.2 Ведущий инженер – программист отдела должен знать:

- Конституцию Российской Федерации;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 5 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

- трудовое и административное законодательство Российской Федерации;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- основы управления персоналом;
- стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации;
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся сферы охраны и безопасности труда в Российской Федерации;
- постановлено Правительства Российской Федерации (далее - РФ), Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию, определяющие направления развития автоматизации и совершенствования управления образовательным процессом на базе применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ);
- общеотраслевые руководящие методические материалы по созданию автоматизированных систем управления (далее – АСУ);
- руководящие методические материалы Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по образованию по разработке, внедрению и эксплуатации АСУ образовательными учреждениями высшего профессионального образования, использованию средств и систем информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в образовательном процессе;
- состав, структуру и назначение средств и систем ИКТ СПбГИК;
- руководящие и нормативные материалы, касающиеся эксплуатации и ремонта средств и систем ИКТ СПбГИК;
- технико-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы средств и систем ИКТ СПбГИК, правила их технической эксплуатации;
- технологию автоматизированной обработки информации, виды технических носителей информации и правила их эксплуатации;
- методы разработки перспективных и годовых планов (графиков) работы и порядок составления отчетности об их выполнении;
- передовой отечественный и зарубежный опыт эксплуатации и технического обслуживания средств и систем ИКТ;
- регламентирующие методы разработки алгоритмов и программ и использования вычислительной техники при обработке информации;
- основные принципы структурного программирования;
- виды программного обеспечения;
- методы классификации и кодирования информации; формализованные языки программирования;
- действующие стандарты, системы счислений, шифров и кодов; порядок оформления технической документации;
- языки программирования, операционные системы, специализированные пакеты прикладных программ;
- способы и методы установки, переустановки, обновления, восстановления и удаления программного обеспечения;
- сервисное обслуживание и поддержка пользователей по направлению деятельности;


**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
 Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
 Владелец: Шукшин Сергей Иванович
 Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 6 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

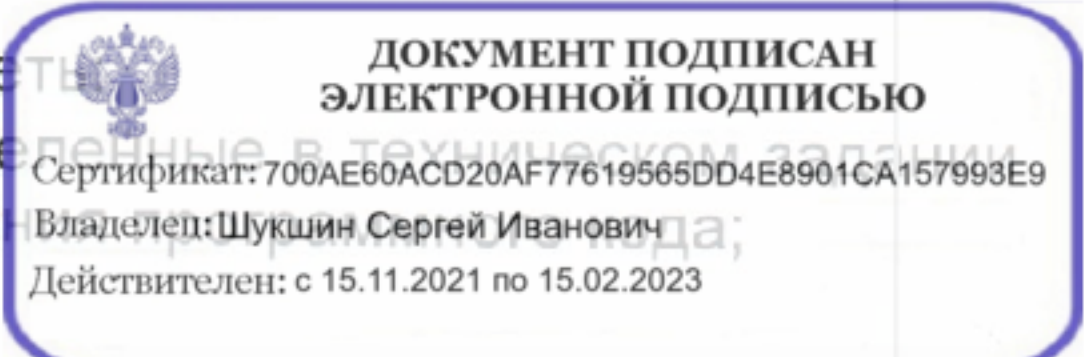
- синтаксис языка программирования, использованного в системе управления базами данных, особенности программирования на этом языке, стандартные библиотеки языка программирования;
- методы документирования работы созданной системы управления базами данных в целом и ее компонентов;
- программные продукты, используемые для документирования работы созданной системы управления базами данных в целом и ее компонентов;
- порядок управления версиями разрабатываемой базы данных;
- механизмы мониторинга системы управления базами данных;
- основы систем управления базами данных;
- способы и механизмы управления данными;
- основные модели данных и их организация;
- специальная терминология в области систем управления баз данных;
- теория баз данных;
- системы хранения и анализа баз данных;
- принципы построения языков запросов и манипулирования данными;
- методы построения баз знаний и принципы построения экспертных систем;
- принципы организации, состав и схемы работы операционных систем;
- принципы построения сетевого взаимодействия;
- основные методы разработки программного обеспечения;
- основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем;
- устройство и принципы функционирования информационных систем;
- аппаратные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций;
- принципы организации инфокоммуникационных систем;
- основы информационной безопасности;
- подходы к автоматизации и стандарты автоматизации организации;
- локальные правовые акты, действующие в организации;
- английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий;
- Устав СПбГИК;
- локальные нормативные акты СПбГИК;
- организационную структуру СПбГИК, назначение ее структурных единиц, их функции и задачи;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

1.3 Ведущий инженер-программист в своей работе руководствуется:

- правилами внутреннего трудового распорядка;
- кодексом этики и служебного поведения работников СПбГИК;
- положением об управлении информационных технологий;
- положением об отделе цифрового развития;
- настоящей должностной инструкцией.

1.4 Ведущий инженер-программист должен уметь:

- применять языки программирования, определяющие алгоритмы работы на системы управления базами данных, для написания программ;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 7 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

- применять методы и средства проверки работоспособности программного обеспечения;
- применять методы, средства для рефакторинга и оптимизации;
- интерпретировать сообщения об ошибках, предупреждения, записи технологических журналов, возникающих при выполнении дефектного кода;
- писать программный код процедур проверки работоспособности программного обеспечения на выбранном языке программирования;
- разрабатывать и оформлять контрольные примеры для проверки работоспособности программного обеспечения;
- разрабатывать процедуры генерации тестовых наборов данных с заданными характеристиками;
- интерпретировать диагностические данные (журналы, протоколы и др.);
- интерпретировать сообщения об ошибках, предупреждения, записи технологических журналов, возникающих при выполнении дефектного кода;
- обнаруживать ошибки в работе систем управления базами данных;
- работать в используемой системе регистрации ошибок;
- готовить документацию по разработанной системе управления базами данных в соответствии с действующими федеральными, отраслевыми и локальными нормативно-правовыми актами;
- осуществлять консультации пользователей по созданной системе управления базами данных.

1.5 Ведущий инженер – программист подчиняется непосредственно начальнику отдела цифрового развития.

1.6 На время отсутствия ведущего инженера - программиста, его обязанности исполняет начальник отдела цифрового развития, который приобретает соответствующие права и несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на него в связи с замещением.

2. Должностные обязанности

Ведущий инженер-программист отдела цифрового развития выполняет следующие должностные обязанности:

2.1 анализирует и устраняет ошибки в компонентах системы управления базами данных по данным эксплуатации;

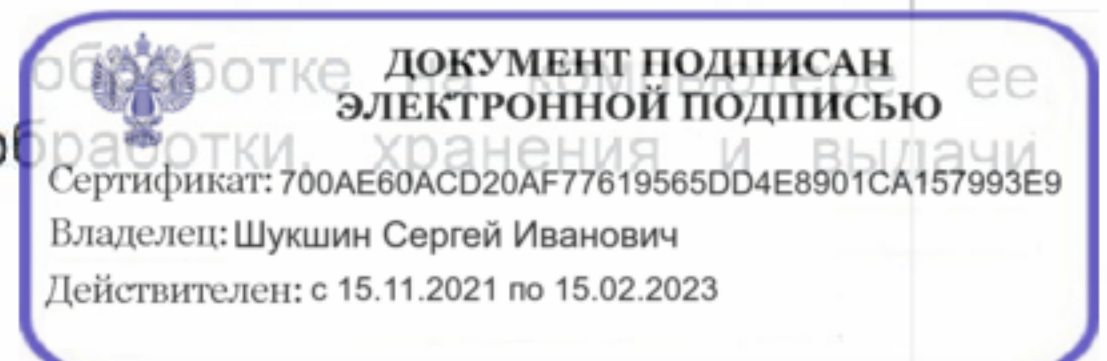
2.2 оформляет результаты работ по модификации системы управления базами данных в целом и ее компонентов;

2.3 сопровождает документацию по системе управления базами данных в целом и ее компонентам;

2.4 консультирует по использованию системы управления базами данных в целом и ее компонентов, ее установке, параметризации, по диагностике сбоев операционной системы.

2.5 разрабатывает технологию, этапы и последовательность решения задач по всем этапам обработки информации;

2.6 определяет информацию, подлежащую обработке, хранению и выдаче информации, методы ее контроля;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 8 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

2.7 определяет объем и содержание данных тестовых примеров, обеспечивающих наиболее полную проверку соответствия программ их функциональному назначению;

2.8 выполняет работу по установке программ и по подготовке их к отладке, осуществляет настройку программ;

2.9 разрабатывает инструкции по работе с программами, оформляет необходимую техническую документацию;

2.10 определяет возможность использования готовых программных средств;

2.11 осуществляет сопровождение внедренных программ и программных средств;

2.12 проводит отладку разработанных программ, корректирует их в процессе доработки;

2.13 устанавливает, сопровождает и внедряет только лицензионное программное обеспечение;

2.14 в рамках своих трудовых функций организует связи с деловыми партнерами, клиентами организации, путем ведения переговоров относительно оказания услуг по программированию и настройке программ, подготовки заключения соответствующих договоров;

2.15 своевременно информирует начальника отдела о проблемах внедрения, назревании и возникновении конфликтных ситуаций;

2.16 осуществляет контроль качества предоставляемых услуг, контроль выполнения контрактов на предоставление, установку, внедрение и ввод в эксплуатацию программного обеспечения внешними сервисными организациями;

2.17 организует и обеспечивает работу «горячей линии» для приема заявок и консультации пользователей;

2.18 организует подготовку, готовит заявки на выполнение работ и направляет их в структуры УИТ и внешние сервисные организации;

2.19 ведет переговоры с пользователями по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по программному обеспечению, информирует пользователей о принятых мерах, сроках, результатах;

2.20 ведет базу данных программного обеспечения СПбГИК;

2.21 администрирует автоматизированную систему управления образовательным процессом;

2.22 организует разработку (разрабатывает) инструкции по эксплуатации программного обеспечения, оформляет необходимую нормативно-техническую документацию;

2.23 проводит мероприятия по обеспечению информационной безопасности;

2.24 обеспечивает выполнение комплекса противопожарных мероприятий;

2.25 обеспечивает чистоту и порядок на рабочих местах;

2.26 выполняет отдельные служебные поручения начальника УИТ, начальника отдела цифрового развития;

2.27 незамедлительно сообщает о случаях возникновения в институте ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью работников;

2.28 не разглашает сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, ставшие известными ему в связи с исполнением своих должностных обязанностей;

2.29 бережно относится к имуществу Работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у Работодателя (иное имущество) и несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023

Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 9 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

2.30 соблюдает правовые, нравственные и этические нормы, следует требованиям профессиональной этики, не допускает личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов;

2.31 проходит в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда;

2.32 выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Уставом института.

3. Права

Ведущий инженер-программист отдела цифрового развития имеет право:

3.1 готовить по направлению деятельности проекты приказов, распоряжений и других правовых актов и представлять их на рассмотрение начальнику отдела программного обеспечения;

3.2 запрашивать от подразделений и филиалов СПбГИК информацию в пределах своей компетенции. Обобщать, анализировать информацию, вырабатывать меры по совершенствованию работы по направлению деятельности;

3.3 вносить на рассмотрения начальника отдела цифрового развития предложения по совершенствованию и повышению эффективности интегрированной корпоративной сети (далее – ИКС) СПбГИК;

3.4 взаимодействовать в пределах своей компетенции уполномоченными лицами подрядных и регулирующих организаций;

3.5 вносить предложения по изменению инструкций и организации работы;

3.6 обращаться к непосредственному руководителю за разъяснениями по всем вопросам, находящимся в его компетенции;

3.7 участвовать в работе совещаний по вопросам, находящимся в его компетенции;

3.8 другие права, необходимые для надлежащего выполнения возложенных функций.

4. Ответственность

Ведущий инженер-программист несет ответственность:

4.1 за нарушение Устава СПбГИК;

4.2 за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации;

4.3 за правонарушения и преступления, совершенные в процессе своей деятельности, – в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

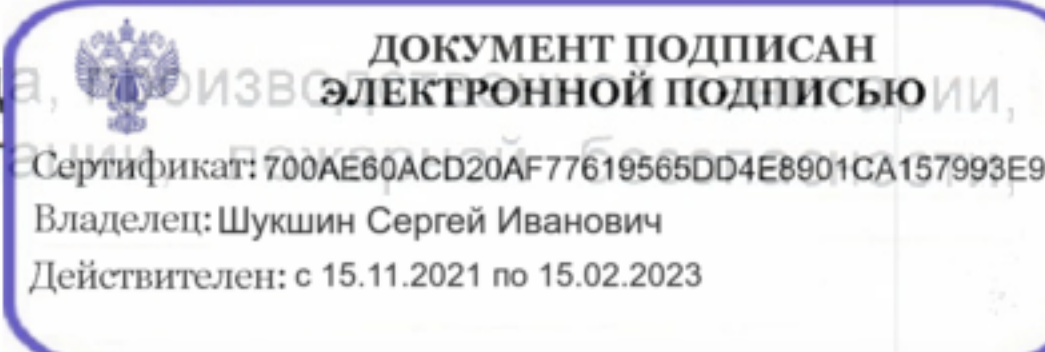
4.4 за правильность и полноту использования предоставленных прав;

4.5 за принятые решения;

4.6 за правильность и своевременность оформления нормативно-технической документации;

4.7 за сохранность оборудования, материалов, носителей информации, ЗИПа, инструмента, технической документации;

4.8 за выполнение правил и норм охраны труда, технической безопасности, технической эксплуатации правил внутреннего трудового распорядка;



Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Стр. 10 из 11
ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ВЕДУЩЕГО ИНЖЕНЕРА-ПРОГРАММИСТА (ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ)	Версия: 01

4.9 за несоблюдение условий обеспечения сохранности документов; утрату и несанкционированное уничтожение документов;

4.10 за нарушение правил использования документов и доступа пользователей к документам, установленных законодательством Российской Федерации;

4.11 за причинение ущерба институту – в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

Настоящая должностная инструкция разработана на основе:

– профессионального стандарта «программист», утвержденным приказом Министерства труда и социального защиты Российской Федерации от 18.11.2013 N 679н;

– квалификационной характеристики должности «инженер-программист» (Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, раздел общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях, утвержденный Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37).



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 700AE60ACD20AF77619565DD4E8901CA157993E9
Владелец: Шукшин Сергей Иванович
Действителен: с 15.11.2021 по 15.02.2023